

ISO 9001

POLÍTICA DE CALIDAD

00	30/12/2024	Emisión	NUM	UUM	UUM
REV.	FECHA	CONCEPTO	REALIZADO	COMPROBADO	APROBADO

POLÍTICA DE CALIDAD DE RSI

Objetivo: Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en la realización de desarrollos de ingeniería, suministro, ejecución, pruebas y puesta en marcha de instalaciones industriales, consultoría en seguridad funcional, control e instrumentación, así como formación no reglada en Seguridad Funcional y Dirección de Proyectos.

Principios:

1. Ofrecer Soluciones de Alta Calidad:

- Proporcionar a nuestros clientes soluciones de la mayor calidad, más innovadoras y económicas.
- Priorizar la búsqueda de soluciones eficientes desde el punto de vista productivo, seguro y ambiental.

2. Cumplimiento de Plazos:

- Cumplir en todo momento los requisitos de plazos acordados con los clientes.

3. Innovación Tecnológica:

- Realizar un continuo estudio de las mejores tecnologías cambiantes e innovadoras del sector.
- Ofrecer siempre las tecnologías más innovadoras y fiables del mercado.

4. Recursos y Medios Adecuados:

- La dirección se asegura de que se disponga de los medios necesarios para la perfecta prestación de los servicios.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas.

5. Mejora Continua:

- Compromiso con la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Asegurar la comunicación y entendimiento de la política de calidad en todos los niveles de la empresa.
- Revisar la política de calidad para su continua adecuación.

Compromiso de la Dirección: La Dirección de RSI manifiesta su compromiso con la mejora de la calidad a través de esta política de calidad y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, proporcionando los recursos necesarios para su cumplimiento.

Misión de RSI

Proveer servicios de ingeniería, dirección de proyectos, formación y ejecución de instalaciones industriales con un enfoque en la automatización, instrumentación y seguridad industrial. Nos comprometemos a ofrecer soluciones innovadoras y de alta calidad que aseguren la eficiencia y seguridad de los procesos industriales, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar de nuestros clientes.

Visión de RSI

Ser un proveedor de confianza que establezca relaciones a largo plazo con las principales compañías del sector industrial, por nuestra capacidad de adelantarnos a los cambios legislativos, aprovechar oportunidades de crecimiento tecnológico y ofrecer soluciones innovadoras que aseguren la eficiencia y seguridad de los procesos industriales.

Valores de RSI

1. **Confianza:** Fomentamos relaciones de largo plazo basadas en la confianza mutua y la transparencia.
2. **Fiabilidad:** Nos comprometemos a cumplir con nuestros plazos, costes y estándares de calidad.
3. **Seriedad:** Abordamos cada proyecto con la máxima seriedad y profesionalismo.
4. **Seguridad:** Priorizamos la seguridad en todos nuestros procesos y soluciones.
5. **Innovación:** Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar y ofrecer soluciones innovadoras.
6. **Compromiso:** Estamos dedicados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas.
7. **Colaboración:** Trabajamos en equipo y fomentamos una comunicación fluida y efectiva.
8. **Agilidad:** Capacidad de respuesta rápida y eficiente frente a los desafíos del mercado.
9. **Sostenibilidad:** Compromiso con la gestión ambiental y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.
10. **Especialización:** Alta especialización en seguridad funcional y proyectos industriales en sectores energéticos.
11. Desarrollo personal y profesional por parte de todo el equipo de RSI.

En Sevilla a 30 de diciembre de 2024

Fdo: _____

Gerente